

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		城管执法 “接诉即办” 运行服务						
主管部门		北京市城市管理综合行政执法局			实施单位	北京市城市管理综合行政执法局本级		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	201.920000	201.920000	201.920000	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	201.920000	201.920000	201.920000	—	—	—
		上年结转资金				—	—	—
		其他资金				—	—	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	为做好接诉即办相关工作，计划通过政府采购方式确定供应商协助完成平台录入、电话回访、数据筛选等事务性工作，为市城管执法局分中心（指挥中心）开展“接诉即办”相关业务统计、分析、通报、行业工单确认等提供支撑。				服务供应商协助完成平台录入、电话回访、数据筛选等事务性工作，为市城管执法局分中心（指挥中心）开展“接诉即办”相关业务统计、分析、通报、行业工单确认等提供支撑。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标			25	25		
		质量指标			20	20		
		时效指标			15	15		
	效益指标	社会效益指标			10	8	社会效益指标不量化，今后将根据实际设置可量化的绩效指标。	
		可持续影响指标			10	8	社会效益指标不量化，今后将根据实际设置可量化的绩效指标。	
	满意度指标	服务对象满意度指标			5	5		
					5	5		
总分					100	96.00		